

## OBCHODNÍ PODMÍNKY SLUŽBY E-COOP

### pro prodej potravin a zboží on-line Služby E-COOP

SKUPINA COOP

Západočeské konzumní družstvo Sušice

Nám. Svobody 135

342 01 Sušice

IČO: 00031968

DIČ: CZ00031968

zapsané: v obchodním rejstříku vedeném u KS Plzeň, spis. zn. Dr. XXVI, vložka č. 218

Dále též jen „družstvo COOP“

#### Obsah:

#### I. SLUŽBA E-COOP– POPIS, PODMÍNKY OBJEDNÁNÍ A DODÁNÍ ZBOŽÍ

Obchodní podmínky Služby E-COOP stanoví pravidla a postup pro užití této služby jejími zákazníky. Družstvo COOP nabízí široký sortiment potravinářského a průmyslového zboží, které si zákazník může prostřednictvím **Služby E-COOP** objednat v e-shopu družstva COOP na stránkách [www.e-coop.cz](http://www.e-coop.cz) a následně objednané zboží převzít a zaplatit ve výdejním místě.

Výdejní místo si Zákazník zvolí z nabídky. Informace o číselníku alergenů uvedených u nebalených potravin jsou k dispozici [zde](#). Po výběru výdejního místa je uživateli zobrazena aktuální nabídka zboží včetně cen, platných v den objednávky zboží. Za výdejní místo se považuje místo služby E-COOP, zřetelně označené tímto [logem](#).

K využití služby E-COOP je oprávněna fyzická osoba starší **18 let**, která souhlasí s podmínkami této služby, dá souhlas se zpracováním osobních údajů a řádně se zaregistruje na [www.e-coop.cz](http://www.e-coop.cz) (dále jen „**Zákazník**“).

**Služba E-COOP není zpoplatněna. Minimální výše objednávky je 1,- Kč.** Družstvo COOP si však vyhrazuje právo v rámci marketingových aktivit výši objednávky upravit, nebo upravit maximální množství zboží na jednu objednávku

Pro jednu osobu jsou povoleny maximálně **dvě objednávky na jeden den**. V případě, že zákazník zašle více objednávek, vyhrazuje si družstvo COOP právo objednávky nad tento počet **zrušit**.

Smlouva o koupi zboží mezi družstvem COOP a Zákazníkem je uzavřena okamžikem potvrzení objednávky ze strany družstva jako prodávajícího. Zboží bude následně doručeno prostřednictvím Služby E-COOP do Výdejního místa Služby E-COOP. Dostupnost zboží nabízeného na [www.e-coop.cz](http://www.e-coop.cz) je vázána na skladové zásoby a družstvo COOP dostupnost zboží negarantuje.

Družstvo COOP je oprávněno kdykoli změnit Obchodní podmínky služby E-COOP. Nové podmínky jsou účinné dnem jejich zveřejnění prostřednictvím internetových stránek družstva COOP. Zákazník, který objednává zboží prostřednictvím služby E-COOP, souhlasí s podmínkami platnými dnem odeslání objednávky prostřednictvím služby E-COOP.

Společnost ZKD Sušice je oprávněna Službu kdykoli ukončit.

## II. KONTAKTNÍ ÚDAJE

Služba E-COOP, [www.e-coop.cz](http://www.e-coop.cz)

Zákaznická podpora: Radek Kurc, e-shop@zkdsusice.cz, tel. +420 376 502 040

## III. REGISTRACE ZÁKAZNÍKA SLUŽBY E-COOP, OMEZENÍ REGISTRACE

Při registraci zákazníka na [www.e-coop.cz](http://www.e-coop.cz) je Zákazník povinen uvést přesné a pravdivé údaje. Pokud dojde u Zákazníka ke změně údajů, je povinen takovou změnu bezodkladně provést přímo ve webové aplikaci. Ke zrušení registrace je nezbytné, aby Zákazník kontaktoval zákaznickou linku. Pokud se družstvo COOP důvodně domnívá, že zákazník porušuje podmínky Služby E-COOP, má právo okamžitě pozastavit či zrušit registraci zákazníka, tím však nejsou dotčena ta ustanovení Obchodních podmínek, která vzhledem ke své povaze přetrvávají.

## IV. BEZPEČNOST OBJEDNÁVKY A ZÁKAZNICKÉHO ÚČTU

Během registrace a vytvoření zákaznického účtu je Zákazník vyzván k vytvoření svého osobního přístupového hesla. Zákazník je povinen uchovávat toto heslo v tajnosti a nesdělovat ho dalším osobám. Zákazník plně odpovídá za veškerá učiněná jednání a úkony, které jsou z jeho zákaznického účtu učiněny, a to po celou dobu využívání služby E-COOP. Zákazník je povinen ihned družstvo COOP informovat, pokud má jakékoli podezření na zneužití či zpřístupnění svého hesla třetí osobě.

V případě odůvodněné obavy, že dochází nebo může dojít k zneužití Služby E-COOP, je družstvo COOP oprávněn účet Zákazníka zablokovat, případně vyzvat zákazníka ke změně hesla. Družstvo COOP neodpovídá Zákazníkovi za škodu, kterou si zákazník způsobil vyzrazením nebo zneužitím svého přístupového hesla.

## V. VĚRNOSTNÍ PROGRAM COOP Dobrá Karta.

V rámci nákupu zboží prostřednictvím služby E-COOP nelze uplatnit slevu za odečet bodů ze zákaznického konta věrnostního programu COOP Dobrá karta, ani se za nákup prostřednictvím služby E-COOP nenavýšují body do osobního bodového konta zákazníka.

## VI. CENY A CENOVÉ PODMÍNKY

Ceny jsou platné v den objednání zboží. Všechny ceny zboží jsou uvedeny včetně DPH.

Při objednávce zboží na váhu si družstvo COOP vyhrazuje právo na dodání zboží s váhovou tolerancí. Družstvo COOP se pokusí váhovou toleranci minimalizovat a co nejvíce vyhovět požadavku Zákazníka. Konečná cena dodávky bude odpovídat skutečné váze dodávaného zboží a nepřekročí celkovou hodnotu objednávky.

## VII. ZADÁNÍ, ZMĚNA ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY ZÁKAZNÍKEM

Změna či zrušení objednávky po jejím odeslání prodávajícímu již není možná. Pokud Zákazník potřebuje doobjednat zboží, vytvoří a odešle novou objednávku.

## VIII. DOSTUPNOST ZBOŽÍ

Dostupnost zboží prezentovaného na [www.e-coop.cz](http://www.e-coop.cz) je vázána na skladové zásoby a družstvo COOP z těchto důvodů nemůže dostupnost zboží garantovat. Pro účely zajištění dostupnosti zboží co největšímu počtu zákazníků, je družstvo COOP oprávněno předem stanovit maximální limity odběru jednotlivých položek zboží jedním Zákazníkem. Tímto ustanovením však není dotčeno právo družstva COOP v případě individuální objednávky velkého množství jednoho druhu zboží počet objednaných kusů snížit na únosné množství, případně toto zboží nedodat. To se týká zejména takových objednávek, které budou zjevně zadány nesprávně, nejčastěji chybou překlepu při objednávce. Dále se toto týká všech alkoholických nápojů, u nichž družstvo COOP stanoví maximální dodávané množství 20 ks.

Pokud k takovému případu dojde, prodejna zákazníka kontaktuje a upozorní jej na možnou chybu. Pokud však zákazník nebude zastižen nebo nebude reagovat, družstvo COOP má právo takovou objednávku ze systému vyloučit, nebo upravit na únosné množství. Určení únosného množství je vždy na rozumné úvaze družstva COOP, a to s přihlédnutím k ceně zboží, druhu, skladovým zásobám, možnostem dopravy apod. O změně objednávky ze strany družstva COOP bude Zákazník vždy předem vyrozuměn.

V případě, že z důvodů, které družstvo COOP není schopno ovlivnit, nebude objednané množství dostupné, může družstvo COOP nabídnout při přípravě nebo doručení objednávky Zákazníkovi zboží, které svými vlastnostmi a cenou nejvíce odpovídá objednávce Zákazníka. V případě souhlasu Zákazníka budou tyto náhradní produkty uvedeny na samostatné účtence (paragonu) a Zákazník je povinen tyto produkty uhradit při jejich odběru.

## IX. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

Pro vyloučení veškerých pochybností, smlouva o koupi zboží mezi družstvem COOP a Zákazníkem je uzavřena okamžikem potvrzení objednávky ze strany družstva jako prodávajícího. Zboží bude následně připraveno k odběru prostřednictvím služby E-COOP na vybrané prodejně družstva dle této služby.

**Vlastnické právo k předmětu koupě nabývá zákazník okamžikem zaplacení kupní ceny za dodané zboží.**

## X. PŘEVZETÍ A VYZVEDNUTÍ OBJEDNANÉHO ZBOŽÍ

Zákazník si při objednávce zboží na [www.e-coop.cz](http://www.e-coop.cz) volí z nabídky výdejových míst (vybraných prodejen družstva) jako místa výdeje jím objednaného zboží. Zboží ve výdejním místě je oprávněna převzít pouze osoba starší 18 let, která pracovníkovi výdeje sdělí číslo objednávky. Bez předložení čísla objednávky není možné zboží zákazníkovi vydat. V případě, že pracovník výdeje má pochybnosti o věku osoby přebírající doručené zboží, je oprávněn po takové osobě požadovat předložení dokladu k prokázání věku. Pokud nebude prokázáno, že jde o osobu starší 18 let a nebude možné převzetí zboží jinou osobou, družstvo COOP zboží nepředá.

V případě, že si zákazník objednané zboží nevyzvedne v dohodnutý den, kupní smlouva nezaniká. Pokud si zákazník zboží nestihne vyzvednout a o zboží má zájem, je povinen oznámit tuto skutečnost telefonicky na kontaktním telefonním čísle (je součástí informace o přijetí objednávky) a domluvit si pozdější předání. Od sjednaného termínu předání zboží nebo od dne a času potvrzeného při objednávce je zákazník povinen vyzvednout objednané zboží nejpozději do 24 hodin od potvrzeného termínu. Zboží bude do druhého dne uskladněno ve výdejním místě v souladu s podmínkami pro prodej jednotlivých druhů zboží (chlazení, mražení).

V případě, že si zákazník nevyzvedne objednané zboží ani v náhradním sjednaném termínu nebo marném uplynutí lhůty pro vyzvednutí má družstvo COOP právo požadovat a vymáhat na zákazníkovi náhradu škody, která tím družstvu COOP vznikla (např. za dopravu, škodu na čerstvém zboží, krájeném zboží nebo váženém zboží podléhající rychlé zkáze...). Při odstoupení od objednávky ze strany zákazníka pak nebude možné zákazníkovi vrátit za takto znehodnocené zboží kupní cenu zpět.

**Zákazník je povinen zboží při převzetí zkontrolovat, zejména co množství a kvality.**

**Družstvo COOP Zákazníkovi doporučuje, aby zboží, které je poškozené, nepřevzal.**

## **XI. PLACENÍ ZBOŽÍ**

Platba kupní ceny probíhá využitím platby přes platební bránu prostřednictvím platební karty. Přítom:

- **při platbě kartou je provedena přes platební bránu nejprve blokáce finančních prostředků na účtu zákazníka ve výši celkové hodnoty objednávky (čl. VI. těchto podmínek;**
- **vlastní platební transakce a odečtení ceny dodávky z účtu zákazníka proběhne až po dokončení přípravy objednávky ve výdejním místě družstva COOP podle skutečného množství dodávaného zboží. Skutečná cena dodávky nikdy nepřevyší částku rezervovanou podle předchozího odstavce.**

## **XII. VRÁCENÍ ZBOŽÍ – Odstoupení od KUPNÍ SMLOUVY**

**V případě uzavření kupní smlouvy elektronickou cestou je Zákazník oprávněn zboží vrátit do 14 dnů ode dne jeho převzetí, a to bez uvedení důvodů.** Odstoupení je možno provést podle [vzorového formuláře](#). Zákazník je povinen v důsledku zrušení smlouvy zakoupené zboží prodávajícímu zaslat nebo předat do výdejního místa služby E-COOP (prodejna na které zboží bylo odebráno), a to nejpozději ve lhůtě 14 dnů od doručení odstoupení. Náklady na vrácení zboží nese v tomto případě zákazník. Na základě předchozí telefonické domluvy (telefonní linka viz informace na potvrzené objednávce ke zboží) může Zákazník vrátit zboží v prodejně družstva COOP, kde zboží odebral. Pokud se na příslušné prodejně Zákazník nedohodne na odběru jiného zboží náhradou za vrácené, bude Zákazníkovi cena vráceného zboží vyplacena v hotovosti nebo poskytnuta sleva na příští nákup. Ve výjimečných případech lze po dohodě vrátit zboží i na jiné prodejně družstva (například při dočasném uzavření prodejny družstva, kde bylo zboží vydáno).

### **Pro vyloučení všech pochybností, nelze vrátit:**

- zboží, které podléhá rychlé zkáze (chladírenské výrobky, ovoce, zelenina, čerstvé pečivo...), opotřebením nebo zastaráním
- audio, videonahrávky, software a počítačové programy, porušil-li Zákazník jejich originální obal
- noviny, periodika a časopisy
- zboží upravené podle přání zákazníka
- zboží v uzavřeném obalu, které zákazník z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit.

Zákazník bere na vědomí, že v případě vrácení zboží podle tohoto článku, je rozhodná cena, kterou Zákazník uhradil v okamžiku převzetí tohoto zboží ve výdejním místě. V případě, že v souladu s podmínkami Služby E-COOP Zákazník některé zboží nepřevzme.

Ustanovením tohoto článku nejsou dotčena ta ustanovení Obchodních podmínek, která upravují nepřevzetí zboží z důvodu odlišné ceny nebo z důvodu doručení náhradního zboží za zboží nedostupné. Současně nejsou tímto článkem dotčena jakákoli práva a povinnosti Zákazníka, která mu vyplývají z obecně platných právních předpisů nebo Obchodních podmínek ve vztahu k uplatnění práv zákazníka z odpovědnosti za vady zboží (reklamace vadného zboží).

### **XIII. VRATNÉ ZÁLOHOVANÉ OBALY**

K ceně zboží ve vratných zálohovaných obalech bude účtována i záloha za tento obal. Informace o výši zálohy je uvedena u konkrétního zboží. Zálohované obaly je možné vrátit přímo ve Výdejním místě Služby E-COOP. Popřípadě může Zákazník vrátit zálohovaný obal a obdržet zpět zálohu v provozních hodinách kterékoli provozovny družstva COOP. Prostřednictvím Služby E-COOP není možné uplatnit kupon za vrácené zálohované lahve, ani uplatnit žádné slevové kupóny

### **XIV. REKLAMACE**

Pokud se vady zboží projeví po převzetí, má Zákazník právo uplatnit reklamaci vadného zboží ve výdejním místě Služby E-COOP. Prodávající je povinen vydat zákazníkovi potvrzení o přijetí reklamace. Případné reklamace se vyřizují ke spokojenosti zákazníka individuální dohodou a v souladu s platným právním řádem. Pokud není v Obchodních podmínkách stanoveno jinak, uplatní se při reklamaci ustanovení [Reklamačního řádu](#).

### **XV. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ (ADR)**

Prodávající tímto informuje spotřebitele o tom, že subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, se sídlem v Praze 2, Štěpánská 567/15, PSČ 120 00, [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb. Klasickým spotřebitelským sporem jsou například spory o uznání reklamace vad zboží koupeného v obchodě.

Vládou schválená novela zákona o ochraně spotřebitele přináší spotřebitelům novou variantu řešení jejich sporů, která bude rychlejší a finančně méně náročná oproti stávajícím způsobům (zejména soudnímu řízení). Jedná se o ucelený systém mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, do kterého bude zapojena Česká obchodní inspekce jako obecný subjekt mimosoudního řešení sporů, a další specializované orgány, které již v současnosti řeší spory spotřebitelů mimosoudní cestou – Finanční arbitr, Český telekomunikační úřad a Energetický regulační úřad. ČOI – Formulář návrhu na zahájení řízení o mimosoudním řešení spotřebitelského sporu (ADR) je k dispozici [ZDE](#).

Web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz)

## XVI. ZMĚNY OBCHODNÍCH PODMÍNEK

Družstvo COOP je oprávněno kdykoli změnit Obchodní podmínky, budou-li to vyžadovat potřeby zákazníků nebo obchodní strategie prodávajícího. Nové podmínky jsou účinné dnem jejich zveřejnění na [www.e-coop.cz](http://www.e-coop.cz). Má se za to, že Zákazník, který objednává zboží prostřednictvím Služby E-COOP poté, co změna podmínek nabyla účinnosti, s novými podmínkami souhlasí. Družstvo COOP je oprávněno službu E-COOP kdykoli ukončit. Písemné oznámení o ukončení této služby je družstvo povinno zveřejnit na [www.e-coop.cz](http://www.e-coop.cz)

## XVII. OCHRANA PRÁV DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

Vlastníkem a provozovatelem [www.E-COOP.cz](http://www.E-COOP.cz) je Svaz českých a moravských spotřebních družstev, IČO: 00032743, se sídlem U Rajske zahrady 3/1912, 130 00 Praha 3, zapsanému ve spolkovém rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl L, vložka 59070 (dále též jen SČMSD). V souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů, náleží SČMSD veškerá autorská práva k vlastnímu obsahu, vizualizaci a designu stránek, včetně veškerých vyobrazení na těchto stránkách, jakož i databázím na internetových stránkách Služby E-COOP.

Zákazník bere na vědomí, že každá osoba, která navštíví [www.e-coop.cz](http://www.e-coop.cz), je uživatelem těchto internetových stránek (dále jen „**Uživatel**“) a zavazuje se při jejich používání, řídit se platnými právními předpisy, jednat v souladu s dobrými mravy a těmito podmínkami, aby nedošlo k poškození dobrého jména a práv SČMSD, družstva COOP a ostatních Uživatelů.

Uživatel se zavazuje, že zejména

1. bude užívat internetové stránky E-COOP pouze pro vlastní potřebu, přičemž nebude nad rámec své potřeby kopírovat, stahovat a šířit obsah uvedených internetových stránek dalším osobám,
2. nebude zasahovat jiným Uživatelům do užívání internetových stránek E-COOP a nebude jim v užití těchto internetových stránek bránit,
3. nebude zasahovat bez souhlasu družstva COOP do obsahu, bezpečnosti či technické podstaty internetových stránek E-COOP,
4. je zakázáno využívat internetové stránky služby E-COOP pro rozesílání nevyžádaných a řetězových zpráv (spam), zasílat na internetové stránky zprávy obsahující viry, nebo jakékoli nebezpečné či škodlivé programy, vytvářet falešné zprávy (fake) za účelem falšování identity Uživatele, či pokoušet se proniknout na účet jiných Uživatelů.

## **XVIII. ZNEUŽITÍ SLUŽBY E-COOP**

Zneužití Služby E-COOP je zakázáno. Za zneužití je považováno zejména:

1. šíření obsahu, který je obtěžující, hanlivý, proti lidské důstojnosti, diskriminující z hlediska náboženství, vyznání, rasy nebo pohlaví, který propaguje násilí či jakékoli další protiprávní jednání či porušování sektorových pravidel
2. šíření obsahu, který ohrožuje veřejný pořádek nebo oprávněné zájmy SČMSD, jiného Zákazníka, uživatele či družstva COOP, objednávání zboží bez úmyslu jeho převzetí ve výdejním místě apod.
3. získávání neoprávněného přístupu k jiným počítačovým systémům
4. narušování možnosti užití Služby E-COOP jinému Zákazníkovi
5. porušování práv týkající se užití veřejné sítě elektronických komunikací
6. narušování nebo přerušování sítí nebo internetových stránek spojených s [www.e-coop.cz](http://www.e-coop.cz)
7. tvorba, šíření či skladování elektronických kopií dokumentů a materiálů, které jsou chráněny autorským právem bez předchozího souhlasu jejich vlastníka.
8. SČMSD je oprávněn závadný obsah z internetových stránek odstranit a následně požadovat a vymáhat po Uživateli škodu, kterou uživatel zneužitím Služby E-COOP způsobil SČMSD, družstvu COOP nebo třetí osobě. Škodou se rozumí jak přímá škoda, tak jakékoli nezbytně vynaložené náklady a výlohy spojené s uplatněním práva na náhradu škody a odstranění závadného stavu, který zneužitím Služby E-COOP vznikl. Za škodu je považována také peněžitá pokuta, kterou příslušný správní orgán udělil za porušení právních předpisů jako důsledek zneužití Služby E-COOP Uživatelem.

## **XIX. DOSTUPNOST SLUŽBY**

Informaci o dostupnosti Služby E-COOP Zákazník získá v procesu zadávání objednávky prostřednictvím webové aplikace Služby E-COOP.

SČMSD vyvíjí maximální úsilí poskytovat kvalitní Službu E-COOP, zajistit nejširší dostupnost této služby a její postupné rozšiřování o další výdejní místa, nemůže však Zákazníkovi poskytnout garanci stoprocentní dostupnosti této Služby a její bezporuchovosti. V případě, že se objeví chyba technického charakteru, může Zákazník závadu nahlásit na emailu: [scmsd@coop.cz](mailto:scmsd@coop.cz) a SČMSD se pokusí závadu bez zbytečného odkladu odstranit.

SČMSD si vyhrazuje právo omezení přístupu Uživatelů k [www.e-coop.cz](http://www.e-coop.cz) na dobu nezbytně nutnou k provedení oprav, údržby nebo inovaci systému.

## **XX. ODPOVĚDNOST ZA OBSAH INTERNETOVÝCH STRÁNEK**

SČMSD činí vše potřebné pro zajištění přesnosti, věcné správnosti a aktuálnosti obsahu [www.e-coop.cz](http://www.e-coop.cz). V případě, že se vyskytnou na těchto stránkách chyby, opomenutí nebo technické obtíže, o kterých se SČMSD dozví, provede v co nejkratší lhůtě opravu obsahu, pokud to bude technicky možné a ekonomicky únosné.

Družstvo COOP nenes odpovědnost zejména za:

1. obsah internetových stránek patřících třetím subjektům, které lze navštívit prostřednictvím [www.e-coop.cz](http://www.e-coop.cz), odkazy na stránky třetích osob umístěné na [www.e-coop.cz](http://www.e-coop.cz), reklamu, popřípadě jinou formu propagace prováděnou jakýmkoliv třetím subjektem prostřednictvím internetových stránek Služby E-COOP

2. obsah umístěný na internetové stránky služby E-COOP bez souhlasu a vědomí družstva COOP, jestliže pro družstvo COOP není technicky možné a únosné jeho užívání zabránit
3. nekompatibilitu www.e-coop.cz s koncovým zařízením, softwarem Zákazníka nebo s jeho připojením k síti elektronických komunikací
4. technické obtíže, včetně chyb a výpadků spojení s www.e-coop.cz

## **XXI. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM**

Západočeské konzumní družstvo Sušice, IČO: 00031968, se sídlem Nám. Svobody 135, 342 01 Sušice, zapsané v obchodním rejstříku vedeném KS Plzeň, , spis. zn. Dr., vložka č. 218 (dále též jen „ZKD“) je ve smyslu nařízení o ochraně osobních údajů č. 2016/679 Sb. (dále též jen „GDPR“) zpracovatelem osobních údajů, které poskytnete v rámci využití služby E-COOP správci těchto údajů Svazu českých a moravských spotřebních družstev, IČO: 00032743, se sídlem U Rajske zahrady 3/1912, 130 00 Praha 3, zapsanému ve spolkovém rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl L, vložka 59070 (dále též jen „Správce“).

Ke zpracování osobních údajů dochází na základě plnění smluvního vztahu týkajícího se užití webové platformy <https://e-coop.cz/>. Údaje zpracováváme jako dodavatel služeb pro účely nákupu produktů v nezbytně nutném rozsahu tak, jak to vyžaduje splnění tohoto účelu. Přenos osobních údajů jiným příjemcům neprovádíme. Osobní údaje jsou uchovávány po dobu nezbytně nutnou, tj. 10 let od úkonu povahou spojenému s nutností zpracovávat osobní údaje.

Vy jako subjekt údajů se můžete kdykoliv obrátit ve věci uplatnění Vašich práv týkajících se zpracování Vašich osobních dat na Správce. Vaše práva jsou dle Nařízení GDPR následující:

- ❖ Právo dostat informace o zpracování údajů a kopii zpracovávaných údajů (právo na přístup, čl. 15 GDPR)
- ❖ Právo požadovat opravu nepřesných údajů nebo doplnění údajů neúplných (právo na opravu, čl. 16 GDPR),
- ❖ Právo požadovat výmaz osobních údajů a v případě, že osobní údaje byly zveřejněny, informování ostatních správců o žádosti o výmaz (právo na výmaz, čl. 17 GDPR),
- ❖ Právo požadovat omezení zpracování údajů (právo na omezení zpracování, čl. 18 GDPR),
- ❖ Právo získat osobní údaje týkající se subjektu údajů ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a požádat o předání těchto údajů jinému správci (právo na přenositelnost údajů, čl. 20 GDPR),
- ❖ Právo vznést námitku proti zpracování údajů za účelem jeho zastavení (právo vznést námitku, čl. 21 GDPR),
- ❖ Právo udělený souhlas kdykoli odvolat za účelem zastavení zpracování údajů, které vychází z vašeho souhlasu. Odvolání souhlasu se nedotkne zákonnosti zpracování na základě souhlasu uděleného před takovým odvoláním (právo odvolat souhlas, čl. 7 GDPR).
- ❖ Právo podat stížnost u dozorového úřadu v případě, že se domníváte, že Vaše práva na ochranu osobních údajů byla porušena (právo podat stížnost u dozorového úřadu, čl. 77 GDPR).

Kompletní informace o zpracování osobních údajů Správce si můžete stáhnout [zde](#).



## **XXII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

Tyto obchodní podmínky Služby E-COOP se okamžikem uzavření kupní smlouvy se Zákazníkem stávají nedílnou součástí kupní smlouvy.

Tyto obchodní podmínky, stejně jako veškeré závazky vzniklé v důsledku užití Služby E-COOP se řídí českým právním řádem.

Jestliže družstvo COOP v případě jednotlivého nebo opakovaného porušování Obchodních podmínek neuplatnilo svoje práva, která v důsledku porušení vznikla, v žádném případě to nelze považovat za vzdání se práva a neovlivňuje to práva družstva toto plnění vymáhat.

Jestliže družstvo COOP promine porušení některého ustanovení Obchodních podmínek, nebude to chápáno jako prominutí příštích porušení těchto ustanovení.

Družstvo COOP neodpovídá za porušení těchto Obchodních podmínek, pokud bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost.

Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 24.6.2020

### **Západočeské konzumní družstvo Sušice**

Ing. Roman Bruzl, předseda