

# Velikonoční soutěž v prodejnách COOP

## Podrobná pravidla

### 1. Provozovatel soutěže

COOP Centrum družstvo, U Rajske zahrady 3, Praha 3, IČ 60194910 (dále jen „provozovatel“), pořádá v období 25. 3. – 7. 4. 2020 včetně spotřebitelskou soutěž pod názvem „**Velikonoční soutěž v prodejnách COOP**“ (dále jen „akce“ nebo „soutěž“). Na základě objednávky provozovatele na realizaci soutěže akci organizačně zajišťuje reklamní agentura DELEX, spol. s r.o., Denisovo nábřeží 4, Plzeň, IČ: 00519049 (dále jen „organizátor“).

### 2. Účastník soutěže

Účastníkem akce se může stát každá fyzická osoba starší 18 let s trvalým pobytem na území ČR, která splní podmínky účasti v soutěži (dále jen „účastník“ nebo „soutěžící“ nebo „zákazník“). Svou účastí v soutěži soutěžící souhlasí s podmínkami v soutěži a zavazuje se je dodržovat. Z akce jsou vyloučeni zaměstnanci zúčastněných družstev, jakož i spolupracující agentury a technického správce.

### 3. Podmínky soutěže

Každý zákazník provozovatele (dále jen zákazník), který nakoupí ve vybraných prodejnách COOP (označených plakátem soutěže) minimálně za 399,- Kč, dostane u pokladny zdarma vajíčko obsahující velikonoční nadílku – čokoládky, hračku (dále jen vajíčko). Jeden nákup nad 399 Kč rovná se jedno vajíčko. Zákazník si o vajíčko sám řekne na pokladnách prodejny.

Zákazníci mají také možnost si vajíčko koupit za 29,90 Kč, v tomto případě není třeba splnit podmínku nákupu nad 399 Kč.

Sběratelská část soutěže končí 7. dubna 2020 nebo vyprodáním zásob vajíček na prodejnách.

### Hra o ceny

V druhé části soutěže se hraje o 100 hodnotných cen (elektronika, dárkové balíčky). Seznam všech cen je přílohou těchto pravidel. Do této části soutěže se může zapojit zákazník, který buď učinil nákup nad 399 Kč, nebo nakoupil za nižší částku, ale součástí nákupu byla i koupě vajíčka za 29,90 Kč. Svou účtenku pak následně registruje do hry.

Do hry se lze zaregistrovat dvěma způsoby:

a) **Poštou** – soutěžící do 9. 4. 2020 (razítka pošty) zašle účtenku na adresu **Delex s. r. o., Denisovo nábřeží 4, 301 00 Plzeň**, obálka musí být označena heslem „**Velikonoce 2020**“. V jedné obálce může být více účtenek, na každé účtence však musí být čitelně uvedeno jméno, adresa a telefonní číslo soutěžícího. Do soutěže lze registrovat jen účtenky s datem nákupu 25. 3. - 7. 4. 2020 a hodnotou nákupu nad 399 Kč.

nebo

b) **Prostřednictvím webového formuláře** – soutěžící v době trvání soutěže (25. 3.- 7. 4.) vyplní webový formulář na stránce [www.coopclub.cz/velikonoce](http://www.coopclub.cz/velikonoce). Vyplní všechna pole formuláře a zadá datum a čas nákupu z účtenky. Tato možnost registrace je zdarma.

**Pozor, účtenku je nutné uschovat pro ověření nároku na výhru!**

Do soutěže lze registrovat libovolný počet účtenek libovolným způsobem. Na jednu účtenku však lze vyhrát jen jednu z cen.

### 4. Oznámení o výhře

Po skončení soutěže bude ze všech řádných registrací vylosováno 100 výherců věcných cen.

Vylovaným účastníkům bude zaslána SMS s informací o výhře a s žádostí o zaslání kontaktních údajů (jméno, telefonní číslo, úplná korespondenční adresa). Jedná se o kontrolu správnosti údajů napsaných na

účetkách i vyplněných ve formuláři. (Psané údaje mohou být špatně čitelné, webové údaje bývají leckdy neúplné, chybí např. město atd.).

**Účastníci, kteří se registrovali prostřednictvím webového formuláře, navíc musí zaslat i sken či foto účtenky se soutěžním datem a časem** (bude v SMS uvedeno). Pokud účastník údaje nezašle do požadovaného termínu uvedeného ve zprávě, jeho nárok na výhru zaniká a je určen náhradní výherce. Údaje se posílají na e-mail: [coopclub@coopclub.cz](mailto:coopclub@coopclub.cz). Nikdy není vyžadováno, aby výherci kamkoliv volali!

## 5. Předání výhry

Výhry budou zaslány poštou na adresu uvedenou v odpovědním e-mailu či zavezeny výhercům na místo určení po předchozí telefonické domluvě. Kde to povaha věci nedovoluje, bude s výhercem telefonicky dohodnuto předání ceny jiným způsobem. Provozovatel soutěže neodpovídá za nedoručení výher smluvním přepravcem ani za skryté vady výher poskytovaných v rámci akce. V takovém případě může výherce uplatnit svá práva u výrobce výhry prostřednictvím provozovatele. Za rozesílání cen odpovídá a dotazy týkající se doručení výher vyřizuje paní Andrea Mouralová, e-mail: [andrea.mouralova@coop.cz](mailto:andrea.mouralova@coop.cz)

## 6. Obecná ustanovení

1. Soutěžící registrací účtenky pomocí aplikace na [www.coopclub.cz](http://www.coopclub.cz) nebo jejich zasláním poštou dle těchto pravidel:

- a) Uděluje provozovateli a organizátorovi soutěže v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. v platném znění souhlas se zpracováním svých osobních údajů, poskytnutých v rámci soutěže, v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefon, e-mailová adresa, za účelem vyhodnocení soutěže a pro další marketingové účely provozovatele, a to po dobu 12 měsíců od skončení této soutěže, stejně tak uděluje souhlas se zveřejněním svého jména, příjmení a neúplné adresy bydliště (obec) v propagačních materiálech provozovatele, ve sdělovacích prostředcích a na webových stránkách provozovatele a organizátora v rámci vyhlášení výsledků soutěže. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné. Účastník má právo svůj souhlas odvolat písemně na adrese organizátora nebo provozovatele soutěže, má právo přístupu k poskytnutým osobním údajům, právo na jejich opravu, jakož i další práva stanovená v paragrafu 11, 12 a 21 zákona č. 101/2000 Sb., tj. zejména právo na blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů a právo na zadostiučinění v případě, že zpracování osobních údajů bylo v rozporu s ochranou soukromého a osobního života soutěžícího. Odvoláním souhlasu, je-li odvolání doručeno před předáním cen, je soutěžící vyloučen z další účasti v soutěži a ztrácí nárok na výhru.
- b) Uděluje provozovateli souhlas se zasíláním obchodních sdělení ve smyslu ust. paragrafu 7 zák. č. 480/2004 Sb., a to po dobu 12 měsíců po skončení této soutěže. Soutěžící si je vědom toho, že svůj souhlas se zasíláním obchodních sdělení a elektronické pošty za účelem přímého marketingu může kdykoliv odvolat formou písemné informace na adrese provozovatele,
- c) Uděluje provozovateli a organizátorovi soutěže, v souladu s paragrafem 12 Občanského zákoníku, souhlas s použitím své podobizny, obrazových snímků a obrazových a zvukových záznamů, týkajících se jeho osoby nebo jeho projevu osobní povahy pořízeních organizátorem nebo provozovatelem soutěže v souvislosti s předáváním cen soutěže, v propagačních materiálech provozovatele, ve sdělovacích prostředcích a na webových stránkách provozovatele a organizátora v rámci vyhlášení výsledků.

2. Provozovatel spotřebitelské soutěže si vyhrazuje právo jakýchkoliv organizačních změn a právo akci ukončit bez náhrady. Výsledky spotřebitelské soutěže jsou konečné, bez možnosti odvolání. Finanční náhrada namísto cen a právní vymáhání cen či vymáhání účasti v akci není možné. Úplná pravidla lze nalézt na internetové adrese [www.coopclub.cz](http://www.coopclub.cz) Výherní listina se jmény výherců bude rovněž průběžně zveřejňována na internetové adrese [www.coopclub.cz](http://www.coopclub.cz). Za firmu COOP Centrum družstvo za soutěž zodpovídá paní Andrea Mouralová, [andrea.mouralova@coop.cz](mailto:andrea.mouralova@coop.cz).

## **8. Souhlas o ochraně osobních údajů**

Součástí pravidel je souhlas se zpracováním osobních údajů pro organizátora soutěže Delex, s. r. o. se sídlem Denisovo nábřeží 1000/4, 301 00 Plzeň, IČ: 00519049, za účelem evidence účastníků spotřebitelské soutěže „Velikonoční soutěž v prodejnách COOP“ pro potřeby kontroly orgánu veřejné moci z právního předpisu, zaslání informace o výhrách, distribuce výher a případně zaslání obchodního sdělení. Souhlas se zpracováním uvedených údajů v rozsahu jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mail a korespondenční adresa poskytuje účastník soutěže dobrovolně a na dobu nezbytně nutnou k rozeslání výher a ukončení soutěže. Bere na vědomí, že poskytnuté údaje jsou pravdivé. Tento souhlas může být kdykoliv písemně odvolán. Subjekt má v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů zejména právo na blokování, doplnění nebo opravu, jakož i právo na likvidaci osobních údajů.

### **POUČENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

V souvislosti s plněním povinností podle zákona č. 101/2000 S., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, informujeme o zpracovávání osobních údajů a o právech a povinnostech správce nebo zpracovatele. Osobní údaje považuje organizátor soutěže za důvěrné a zachovává o nich mlčenlivost. Klade důraz na bezpečnost při jejich zpracování, na výběr smluvních partnerů a striktní dodržování pravidel na základě INTERNÍHO PŘEDPISU Delex, s. r. o. o zpracování, evidenci a archivaci osobních údajů.

### **Jakým způsobem osobní údaje společnost Delex,s. r. o. zpracovává**

Osobní údaje jsou zpracovávány jak manuálně, tak elektronicky v informačních systémech. Osobní údaje jsou chráněny tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich přenosu, změně či ztrátě nebo k jinému možnému zneužití. Veškeré osoby, které přijdou do styku s osobními údaji při plnění svých pracovních nebo smluvních povinností, jsou vázány povinností dodržování zásad dle INTERNÍHO PŘEDPISU Delex, s. r. o. Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou k realizaci a ochraně práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu a dále po dobu vyplývající z právních předpisů, případně po dobu specifikovanou v souhlasu subjektu údajů.

### **Komu mohou být osobní údaje poskytnuty**

- orgánu veřejné moci z právního předpisu.
- se souhlasem subjektu údajů mohou být Vaše osobní údaje poskytnuty i případně dalším subjektům.

### **Delex, s. r. o. jako správce a její zpracovatelé jsou povinni:**

- přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů. Společnost Delex, s. r. o.
- shromažďuje údaje pouze v nezbytném rozsahu ke stanovenému účelu
- nesdružuje osobní údaje, které byly získány k různým účelům
- přijímá a provádí technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů na základě INTERNÍHO PŘEDPISU Delex, s. r. o., o zpracování, evidenci a archivaci osobních údajů, který je k dispozici k nahlédnutí v sídle společnosti Delex, s. r. o.
- na základě žádosti subjektu údajů, poskytne informace o zpracování jeho osobních údajů, a to za úhradu věcných nákladů s tím spojených

V případě, kdy Delex, s. r. o., provádí zpracování osobních údajů v rozporu se zákonem může tento subjekt údajů žádat Delex, s. r. o., o vysvětlení, příp. požadovat odstranění závadného stavu a v případě nevyhovění této žádosti má možnost obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

V případě, že subjekt údajů již nesouhlasí se zpracováním jeho osobního údaje, může svůj souhlas odvolat e-mailem na adresu [delex@delex.cz](mailto:delex@delex.cz) nebo písemně na adresu Delex, s. r. o., se sídlem Denisovo nábřeží 1000/4, 301 00 Plzeň.

### **Vzor odvolání souhlasu**

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

Název společnosti:

IČ společnosti:

Adresa společnosti:

V .....dne.....

Žádost o vyřazení osobních údajů z databáze

Vážení,

dne ..... jsem od vás obdržel obchodní sdělení. Žádám, abyste mé osobní údaje ze všech databází, které vedete, v souladu s § 5 odst. 5 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, odstranili a obchodní sdělení mi nadále nezasílali.

S pozdravem

.....

(vlastnoruční podpis)

Přílohy: (například kopie e-mailu apod.)