

SLOŽENKA

Informace o platební službě – zpracování Platebního příkazu

Poskytovatel platební služby

1. Československá obchodní banka, a.s., Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, IČ: 0000 1350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46 (dále jen „ČSOB“), poskytuje prostřednictvím obchodní sítě vybraných a příslušně označených prodejen COOP (dále jen „Prodejny COOP“), službu zpracování Platebního příkazu v CZK(Kč). Orgánem dohledu nad činností ČSOB v oblasti poskytování platebních služeb je Česká národní banka se sídlem na Příkopě 28, Praha 1.

Popis platební služby

2. Služba Zpracování platebního příkazu obsahuje zpracování Složenky, Poštovní poukázky A a Platebního příkazu, (dále společně též „Platební příkaz“) podaného v obchodní síti Prodejen COOP.
3. Plátce službu zpracování Platebního příkazu může využít v síti Prodejen COOP pro zaslání peněžních prostředků vložených v hotovosti nebo platební kartou až do výše 10 000,- Kč (dále jen „Platba“) včetně. Pracovník Prodejny COOP přijímající Platební příkaz si vyžádá od hotovostního plátce předložení průkazu totožnosti a definované osobní údaje zaznamenané do systému (jméno a příjmení hotovostního plátce, potvrzení o předložení průkazu totožnosti, doplnění údajů o zemi původu, zemi trvalého pobytu a občanství). Služba zpracování Platebního příkazu je určena pouze pro občany České republiky, tj. pokud nebude hotovostní plátce schopen do všech položek uvést „Česká republika“, bude zpracování Platebního příkazu placeného hotově odmítnuto. Zpracování platebního příkazu lze uhradit i bezhotovostně – platební kartou. V daném případě se osobní údaje plátce do systému nezadávají.
4. ČSOB na základě Platebního příkazu podaného v prodejně COOP zajistí poukázání Platby na účet příjemce v CZK vedený v libovolné bance v České republice. Za správnost údajů na Platebním příkazu odpovídá plátce. U platby SIPO musí plátce vyplnit příkaz v souladu s požadavky České pošty, které jsou uvedeny na rubu rozpisu platby SIPO. V případě, že nebude možné Platební příkaz provést, budou příslušné peněžní prostředky bankou vráceny šekovou poukázkou na adresu plátce.

Souhlas s Platbou

5. **O přijatém a zaplaceném Platebním příkazu obdrží plátce potvrzení. Podpisem tohoto potvrzení projevuje plátce svůj souhlas s Platbou, s podmínkami platební služby a správností údajů uvedených na potvrzení. Potvrzení je nutné uschovat pro případnou**

reklamaci. Potvrzení prokazuje oprávnění plátce uplatnit reklamaci, případně obdržet zpět nedoručenou Platbu.

Reklamacce

6. Plátce uplatňuje reklamaci bez zbytečného odkladu po zjištění důvodu pro reklamaci buď telefonicky, přímo v ČSOB (bezplatná linka 800 300300) nebo na příslušné Prodejně COOP, kde Platební příkaz podal, a to vyplněním Reklamačního listu pro Platební příkaz a předložením potvrzení o přijatém a zaplaceném Platebním příkazu.
7. Tiskopisy Platební příkaz, Reklamační list pro Platební příkaz a Informace o platební službě, jsou k dispozici na Prodejních COOP. Tiskopis Platební příkaz může plátce k zadání své dispozice použít výhradně v síti Prodejen COOP, poskytujících tuto službu.
8. Plátce je oprávněn podat stížnost orgánu dohledu, popř. se obrátit na finančního arbitra.

Lhůty pro provedení platební služby

9. Platební příkaz je přijat v ČSOB následující pracovní den po jeho podání na obchodním místě COOP.
10. Platba ve prospěch účtu příjemce vedeného v ČSOB, je připsána na účet příjemce v den jeho přijetí ČSOB. Platba ve prospěch účtu vedeného u jiné banky je připsána na účet banky příjemce následující pracovní den po jeho přijetí ČSOB.
11. Pro úspěšnou realizaci platby SIPO v prodejnách COOP musí plátce zadat příkaz nejpozději do 20.kalendářního dne v měsíci.

Cena platební služby

12.

Způsob platby	Cena
V hotovosti	30 Kč
Platba kartou	30 Kč

Účinnost

13. Tato informace je účinná od 1. července 2020.